



# ATSO AKADEMİ 2015 YILI I. DÖNEM EĞİTİM PROGRAMLARI (OCAK - HAZİRAN 2015)



[www.atso.org.tr](http://www.atso.org.tr)

[info@atso.org.tr](mailto:info@atso.org.tr)

[twitter.com/ANTALYA\\_ATSO](https://twitter.com/ANTALYA_ATSO) 

[facebook.com/AntalyaTSO](https://facebook.com/AntalyaTSO) 

[instagram.com/antalyatso](https://instagram.com/antalyatso) 

[youtube.com/AntalyaTSO](https://youtube.com/AntalyaTSO) 

## ATSO AKADEMİ

Odamızda eğitim hizmetleri 1998 yılında başlamış olup, 2010 yılından itibaren **"ATSO AKADEMİ"** adı altında devam etmektedir. ATSO AKADEMİ programları ile amaçlanan **"Hayatboyu Öğrenmeye"** destek olmaktır. 1998 yılından günümüze kadar **776** değişik konuda eğitim gerçekleşmiş olup, eğitimlerimize **40.056** kişi katılmıştır.



# OCAK

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
19-20-21 OCAK 2015	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	TSE belgelendirme prosedürü, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite gereksinimleri, kalite yönetim sistemlerinin ve belgelendirmenin faydaları, kalite yönetim sistemlerinde organizasyon yapısı, TSE EN ISO 9001 serisi standartlarının tanıtımı, TSE EN ISO 9001 standart maddelerinin yorumlanması.
20 OCAK 2015	İŞ YASASI KAPSAMINDA TEMEL PERSONEL İŞLEMLERİ (BORDOLAMA) EĞİTİMİ	RUKİYE GÖKSU	4857 sayılı İş Kanunu'nun bordro uygulamalarına temel teşkil eden mevzuat hükümleri, özlük bilgileri, iş başvurusu, işe alımda personelin vermesi gerekli evraklar, iş sözleşmesi ve sözleşme türleri, çalışma süreleri, ücret, ücret dışı ödemeler, yurt içi- yurt dışı haricrah hesaplamaları vb.
22-23 OCAK 2015	TS EN ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Kalite yönetim sistem standardı temel kavramları, temel prensip ile standart maddelerinin yorumlanarak sistem kurma ve uygulama çalışmalarına katkı sağlanması, TSE belgelendirme prosedürü, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite gereksinimleri, kalite yönetim sistemlerinin ve belgelendirmenin faydaları, kalite yönetim sistemlerinde organizasyon yapısı.
22 OCAK 2015	BEDEN DİLİ VE KİŞİSEL İMAJ EĞİTİMİ	<b>Psikolog ERDEM ÖZ</b>	Mesaj türleri; sözlü mesaj, sözsüz mesaj, ilk izlenim, beden dilinin tanımı, beden dili ile iletişim, yaş, cinsiyet ve kültürler arası farklar, yaş, cinsiyet, kültürler arası farklar, mimik, tokalaşma, iş ortamında beden dili, doğru imaj için beden diliniz ile olumlu bir imaj yaratın! İş yerinde imaj yönetimi, İmajınız profesyonel mi?
26-27 OCAK 2015	TS EN 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Çevre Yönetim Sistemi temel kavramlar, çevre politikası, çevre programının geliştirilmesi, sorumlulukların tanımlanması, çevre prosedürlerinin tanımlanması, TS EN ISO 14001 standardı maddelerinin yorumlanması, sağlık, güvenlik ve kalite yönetim sistemlerinin çevre yönetim sistemi ile entegrasyonu.
26 OCAK 2015	ADOBE PHOTOSHOP EĞİTİMİ (ÜST DÜZEY)	ORKUN ERGİL	Pixel nedir? Resolution (çözünürlük) hesapları, photoshop toolbar özellikleri, 3d yazı yazma teknikleri, buton hazırlama, decoupe teknikleri, doku taşıma ve fotoğraf rötuşları, fotoğraf renklendirme, fotoğraf tamir etme, 3d tasarım teknikleri, efektler ve uygulamaları, renk modları (cmyk-rgb -cmyk-pantone).
27 OCAK 2015	PAREKENDEÇİLİK SEKTÖRÜ VE MAĞAZA YÖNETİMİ EĞİTİMİ	MERT BATU	Süpermarketlerde satış ve teşhir ipuçları nelerdir? Mağazacılığa görsel sunular vitrin nedir? Modern mağazacılığa nasıl vitrin yapılır? Satılma eğitimlerindeki son değişiklikler? Tanıtım ve pazarlamada yeni davranışlar, değişen tüketici ve çalışan tercihleri, müşteri kaybı, sadakat, mağaza yöneticisi nasıl olmalıdır?
28 OCAK 2015	ADOBE İLLUSTRATOR EĞİTİMİ (ÜST DÜZEY)	ORKUN ERGİL	File menüsü, tool araç çubuğu, edit menüsü, view menüsü, layout menüsü, arrange menüsü özellikleri, effects menüsü özellikleri, rollover buton ile buton yapmak, bitmap menüsü, font yapımı (yazı tipi), takvim düzenleme, resimli objelerden oluşan parçalara bölme, makro tekrarlama uygulaması, serbest çizim.
29-30 OCAK 2015	TSE 18001 OHSAS İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi ve uygulamalarının tarihçesi, TS EN 18001 standardının tanıtımı, iş sağlığı ve güvenliği politikası, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tanımlar, planlama, uygulama ve çalıştırma, kontrol ve düzeltici faaliyetler, yönetimin gözden geçirilmesi.
29 OCAK 2015	DEĞİŞİM YÖNETİMİ EĞİTİMİ	DR. BARBOROS KON	Değişen dünya ve dünya trendleri, bireysel farklılıklar ve fark yaratmak, diğer insanlardan nasıl farklılaşırız; doğru tutum ve doğru iletişim kurarak kazan - kazan ilişkisi, motivasyon mu? Manipülasyon mu? Kazanan kişi olmak, ilişkilendirmenin önemi, ilişkilendirmede kelimelerin yeri, stresi ve öfkeyi kontrol altına alabilmek ve stresi yönetebilmek.
30 OCAK 2015	İNDİZAYN EĞİTİMİ (ÜST DÜZEY)	ORKUN ERGİL	Indesign ile iyi bir katalog tasarlanın elementleri, katalog tasarımı için gerekenler. indesign ile resimleri, sayfa elementleri, ürünün ön plana çıkarma teknikleri, indesignda kendi ürün resimlerinizi tasarıma yerleştirme, etkileyici fotoğrafların katalogdaki önemi, indesign katalog üretim işlemleri, indesign ile kataloglar için kapak tasarımı, broşür tasarımı.

# ŞUBAT

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
02-03 ŞUBAT 2015	TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Müşteri memnuniyeti ve şikâyet yönetim sisteminin kuruluşlarda kurulması ve uygulanması ile ilgili standartlar, TS ISO 10002 şartları, terimler, tarifler, kılavuzluk prensipleri, şikâyetleri ele alma çerçevesi ve prosenin çalıştırılması.
02 ŞUBAT - 02 MART 2015	72 SAAT İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (MEB ONAYLI)	EDA ŞAHAL	İnsan kaynakları yönetimi ve örgütlenmesi personel ve insan kaynakları yönetimi, insan kaynakları yönetiminin temel faaliyet alanları, insan kaynakları bölümünün örgüt yapısı, iş analizlerinin işlevleri ve analizi için gerekli bilgileri sağlama yöntemleri, iş analizi teknikleri, iş analizi bilgilerinin düzenlenmesi, insan kaynakları planlanması, insan kaynakları arzı, personel bulma ve seçme vb.

05 ŞUBAT 2015	İLERİ YÖNETİM BECERİLERİ EĞİTİMİ	MİRAT TUTAK	Liderlik, yönetici - lider arasındaki fark, insan mı daha önemli iş mi? (işe ve bireye odaklılık) Etkin lider profili, liderlik - kişilik ilişkileri (y,z teoris) motivasyon, psikolojik yaklaşım, motivasyon çeşitleri (grupsal-bireysel), iş delege etme teknikleri, sorumluluk - yetki - hesap verme üçgeni, etkin delegasyonu engelleyen hatalar, ekip oluşturma ve takım ruhu yaratma.
10 ŞUBAT 2015	HİZMETTE MÜKEMMELLİK, HİZMET KALİTESİ VE MÜŞTERİ ODAKLILIK EĞİTİMİ	DR. M. NACİ ÇUHACI	Müşteriye hizmet kavramı, hizmet nedir? Nasıl değerlendirilir? Hizmette standart belirlenebilir mi? Hizmetin nitelikleri. Müşteri kime denir? Müşteri tatmini, kalite, kalitede ana hedefler, hizmet verenin müşterinin beklentileri, müşterinin genel beklentileri, müşteriye sunulan hizmette kasıma optimizasyonu, sürpriz kalite, müşteri bağlılığı, müşterilerle etkili iletişim kurma teknikleri.
12-13 ŞUBAT 2015	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMAN-TASYON EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Kalite yönetim sistem standardı temel kavramları, temel prensip ile standart maddelerinin yorumlanarak sistem kurma ve uygulama çalışmalarına katkı sağlanması, TSE belgelendirme prosedürü, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite gereksinimleri.
16-17 ŞUBAT 2015	İÇ KALİTE TETKİKİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	TS EN ISO 9001 Standardı maddelerinin tetkikçi gözüyle yorumlanması, tetkik çeşitleri, faydaları, yönetimi, planlanması, soru listelerinin hazırlanması, tetkikin sonuçlandırılması, rapor yazımı ve tetkik görevlisi sorumlulukları.
18 ŞUBAT 2015	PAZARLAMA YÖNTEMLERİ VE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	DR. SAVAŞ TAVŞANCI	Pazarlama nedir? Pazarlama şirketlerde neden önemlidir? Pazarlamanın 4 p'si, pazarlama kim veya kimlerin sorumluluğuna verilmesi, modern pazarlama teknikleri, yeni nesil pazarlama nedir? Pazarlamada inovatif yaklaşım, satış cirosu ve karlılığı nasıl artar? Pazarlamada farklılaşmanın püf noktaları, pazarlama sürecinde uygulanabilecek somut tavsiyeler.
24 ŞUBAT 2015	SÜS BİTKİLERİNDE BİTKİ BESLEME, GÜBRELEME TEKNİKLERİ, GLOBAL GAP EĞİTİMİ	NAZİKE ÖRGE AKIN	İyi tarım uygulamaları ve GLOBALGAP nedir? GLOBALGAP ve İTÜ standartlarına genel bakış, dünyadaki ve ülkemizdeki durumu, GLOBALGAP süs bitkileri kapsamındaki ürünler, İTÜ ve GLOBALGAP belgelendirme süreci İTÜ ve GLOBALGAP süs bitkileri kontrol listesinin içeriği ve yapısı, iyi tarım uygulamalarında genel bitki koruma, entegre mücadele ve genel bitki besleme.
25 ŞUBAT 2015	KRİZ DÖNEMİNDE YATIRIM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	BÜLENT ORTA	Kriz neye denir? Krizin nedenleri nelerdir? Krizin aşamaları nelerdir? Kriz yönetiminin özellikleri nelerdir? Kriz iyi yöneteme nedir? Sonuçları nedir? Piyasadan örnekler, kriz öncesi dönemde şirket yönetimi, kriz anında şirket yönetimi, kriz sonrası şirket yönetimi, krizin hangi aşamasında yatırım karar verilebilir? Kurumsal stratejiye göre yatırım alternatifleri belirleme, hangi alana yatırım yapabileceğini belirlemenin püf noktaları vb.
26 ŞUBAT -03-05-10-12 MART 2015	40 SAATLİK KOÇLUK (KARİYER, PERFORMANS) EĞİTİMİ	HÜSEYİN MERViŞ	Koçluk tanımı ve çerçeveleri, Koçluk nedir? Koç kimdir? Koçluk neden önemlidir? Koçluk çeşitleri, Koçluk ne değildir? Koçluk yaklaşımında tutum öz benliği ortaya çıkartmak ve egolardan sıyrılmak, yargısız olmak ve farklı gerçeklere saygı göstermek, olumluluk, kalibrasyon ve uyum sağlama, vücut dili, ses, sözcükler, etkin dinleme ve geri bildirim verme, etkin dinlemenin özellikleri.
26 ŞUBAT 2015	TOPLANTI YÖNETİMİ EĞİTİMİ	PROF. DR. HAMİL NAZİK	Toplantı kavramının tanımı ve günümüz işletmeleri açısından önemi, toplantı türleri, toplantı yapılması ve yapılmaması gereken durumları, toplantı süreci, toplantının planlanması, toplantı yerinin seçimi ve tasarımı, katılımcıların belirlenmesi, toplantı gündeminin hazırlanması ve gündem hazırlamada dikkat edilecek hususlar, toplantıların yürütülmesi ve yürütücü davranışlar, toplantı sonuçlarının raporlanması.

## MART

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
02-03 MART 2015	PROSESLERİN YÖNETİMİ, ETKİLEŞİMİ VE İYİLEŞTİRME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin proses yaklaşımı ile ele alınması, kalite yönetim sistemi proseslerinin tanımlanması, proseslerin sırasının ve birbirleri ile etkileşiminin tayini, proseslerin geliştirilmesi ve kontrolünü sağlamak için kriter ve metotlar.
03 MART 2015	KARLI BÜYÜME VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	REŞAT GÜNEY	Finansal risk nedir? Piyasa riski, kredi riski, sona erdirmeye riski, likidite riski, operasyon risk, yasal risk, ülke ve transfer riski, ticari itibar riski, finansal risk yönetimi, risk yönetim politikası oluşturma, risk yönetim politikası oluşturmanın aşamaları, risk yönetiminin artan önemi, alanlar ve tanımlar.
03 MART 2015	MÜLAKAT TEKNİKLERİ, DOĞRU ELEMAN SEÇİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	ARZU GÖZEL	Mülakat öncesi hazırlık süreci, uygun aday profili belirleme, özgeçmiş inceleme, mülakatı planlamak, görüşme teknikleri, soru sorma teknikleri, başarılı bir mülakat için neler yapılabilir? Seçim teknikleri.
05 MART 2015	MÜZAKERE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	LEVENT ŞAHİN	Müzakere nedir? Müzakere ve ikna süreci ilişkisi, müzakere 3 önemli adım, iletişim süreçleri, etki-tepki modelinde 4 önemli adım, müzakere yaklaşım dilleri, müzakere temsil sistemleri, iki önemli yaklaşım, reaktif ve proaktif yaklaşım teknikleri, müzakere danışma merkezleri; iç ve dış referanslar, müzakere süreci.

09-10 MART 2015	İSTATİSEL PROSES KONTROL EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini ve uygunluğunu göstermek ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileşmesinin nerelerde yapılabileceğini değerlendirmek için uygun verileri belirlemek, toplamak ve analiz etmek için kullanılacak istatistik tekniklerin tanımlanması.
12 MART 2015	SATIŞ İLETİŞİMİ, SATIŞTA ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	AV. İLKER KALDI	İletişimin ve satışın kesişme alanı: Algılar, duygular; algılar, duygular, beyin çalışma ve karar alma sistemi, etkili bir satış <b>iletişimi</b> , <b>temel iletişim becerilerine sahip</b> olabilmek, müşteri tanıma ve anlama, müşterinin karar mekanizmasını keşfetme, müşteri yönlendirme ve ikna etme yöntemleri.
19 MART 2015	MARKA VE ÜRÜN YÖNETİMİ, MARKALAŞMA EĞİTİMİ	ZEKİ YÜKSEKBİLGİLİ	Marka olmak ya da ol(a)mamak, marka nedir? Marka olmanın ve olabilmeyen incelikleri, marka nasıl <b>başarılı olarak yönetilir?</b> <b>Markamızı nasıl markalarız?</b> Marka konumlandırması, marka sadakati sağlamak, marka stratejileri oluşturmak ve uygulamak. Marka ürünü nasıl oluştururuz? Marka olma stratejileri, Güçlü marka oluşturma, marka kişiliği, dünya markası nasıl olunur?
16 -27 MART 2015	45 SAATLİK EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ ( MEB ONAYLI)	ŞEHNAZ YILMAZ ERDEM ÖZ NİLGÜN AKYÜZ ARI	Yetişkin nasıl öğrenir? Edgar Dale hatırlama piramidi, <b>görsel, işitsel, kinestetik öğrenme</b> ve hatırlama, uygulama çalışması; temsil sistemleri testi, 4 mat öğrenme döngüsü (mc carthy) öğrenme yöntemleri, anlatım yöntemi, tartışma yöntemi, gösteri yöntemi, örnek olay yönetimi-case study, dramatize etme yöntemi-roll-play, grup çalışması; <b>sokratik sorularla öğretme, eğitimde yetişkin özellikleri, androgoji-pedagoji farkları, neden-sonuç ilişkisi vb. yöntemleri.</b>
30-31 MART 2015	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ SİSTEMİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Kalite çemberleri uygulamasını kuruluştta yaygınlaştırılabilmek ve hayata geçirebilecek uzmanların yetiştirilmesi, kalite temininde aşamalar, toplam kalite yönetimi ve gelişimi, yeni yaklaşımlar, toplam kalite yönetiminde kullanılan yöntem ve teknikler, toplam kalite yönetimi ödüli programları, kalite çemberleri oluşumu.

## NİSAN

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
02 NİSAN 2015	SONUÇ ODAKLI ZAMAN YÖNETİMİ EĞİTİMİ	DR. M. NACİ ÇUHACI	Zaman kavramının karakteristik özellikleri, zaman yönetimi anlayışının <b>önemi</b> , profesyonel yaşamda zaman kullanım alışkanlıkları, kurum kültürünün zaman eksenini, iş öncelikleme ilkeleri, <b>"zaman hırsızlığı"-ıpuçları ve önlemler, "zaman iyicileri"-önleyici girişimler</b> , zaman verimliliği-bireysel ve kurumsal eylem envanteri.
08-10-15-17-22-24 NİSAN 2015	40 SAATLİK SERTİFİKALI PERAKENDEÇİLİK EĞİTİMİ	İRFAN KAYA	Perakende dünyası, insanlar ve alışveriş, mağaza tipleri, mağaza(lar) fizibilitesi, avm'ler ve avc'ler mağaza kiralama süreci nasıl yönetilmeli? <b>Mağaza açarken yapılacak resmi başvurular, nasıl bir mağaza? Mağaza yönetmek, mağazaların performansını ölçmek, mağaza lokasyonu seçimi, mağazalar zincirini yönetmek, bayilik vermek ve corner sistemi, franchising sözleşmeleri, kimler katılabilir, mağazalaşmayı düşünen patronlar/yöneticiler, mağaza zinciri sahipleri, mağaza zinciri yöneticileri.</b>
08 NİSAN 2015	ŞİRKET YÖNETİCİLİĞİ, YÖNETİCİLERİN SORUMLULUKLARI EĞİTİMİ	H.TALAT DÖNMEZ	Yönetim ve yönetici tanımları, şirketlerin temel iş süreçleri, yöneticinin 5 temel sorumluluğu, planlama, organizasyon, yönlendirme, koordinasyon, takip ve kontrol, iş planı yapma, kapasite kullanımı oranı, verimlilik, çalışanları motive etme yöntemleri, toplantılardan verim alma yöntemleri, zamanında ve doğru biçimde geri bildirim verme, bazı işlerde yetkilileri delege etme, ekipte takım ruhunu sağlamak.
08-09-10 NİSAN 2015	TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	TSE belgelendirme prosedürü, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite gereksinimleri, kalite yönetim sistemlerinin ve belgelendirimin faydaları, kalite yönetim sistemlerinde organizasyon yapısı, TSE EN ISO 9001 serisi standartlarının tanıtımı, TSE EN ISO 9001 standart maddelerinin yorumlanması.
09 NİSAN 2015	STRESLE BAŞA ÇIKMA YÖNETİMİ EĞİTİMİ	AV. İLKER KALDI	Stres Nedir? Psikolojik yönü, duygular, geçmiş yaşantılar, <b>stresin iki yüzü: teflon munsuz sünger mi? Stres ne işe yarar? Zarar vermeye başladığı an, stres kimler için tehditli? Kontrol odağı, aşama aşama stres: kendimizle yüzleşmek, stresin nedenleri, belirtileri, sonuçları, iş hayatında stres, yönetici stresi, çalışan stresi, işkoliklik, tükenmişlik.</b>
10 NİSAN 2015	ETKİN DEPO VE STOK KONTROLÜ EĞİTİMİ	İSMAİL KARAYÜN	Depo yönetimine giriş, müşteri hizmetleri ve depo yönetimi, tedarik zincirinde entegrasyon ve stok yönetimine etkileri, stok planlama ve stok yönetimi, temel stok ve dağıtım yönetim metodları, depo yeri seçimi, depo yerleşimi ve ekipman seçimi, ileri düzey depo yönetimi, depo yönetiminde güvenlik ve depo yönetiminde teknoloji.
20-21 NİSAN 2015	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Kalite yönetim sistem standardı temel kavramları, temel prensip ile standart maddelerinin yorumlanarak sistem kurma ve uygulama çalışmalarına katkı sağlanması, TSE belgelendirme prosedürü, kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite gereksinimleri, kalite yönetim sistemlerinin ve belgelendirmenin faydaları, kalite yönetim sistemlerinde organizasyon yapısı.
27-28 NİSAN 2015	İÇ KALİTE TETKİKİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	TS EN ISO 9001 Standartı maddelerinin tetkikçi gözüyle yorumlanması, tetkik çeşitleri, faydaları, yönetimi, planlanması, soru listelerinin hazırlanması, tetkik sonuçlandırılması, rapor yazımı ve tetkik görevlisi sorumlulukları.

28 NİSAN 2015	REKABETTE VİZYON OLUŞUMU EĞİTİMİ	ARGUN ŞAHİN	SWOT ve TOWS analizi nedir ve rekabette nasıl kullanılır? Canvas analizi ile rekabet alanlarımızı belirlemek, rakipleri nasıl dikkate almamız gerekir? (nash dengesi ve oyun teorisi) <b>Şirketler birbirleri ile nasıl birlikte çalışırlar (veya çalışmazlar)?</b> Rakiplerin birbirini tamamlaması ve dayanışması (stratejik ortaklık) pazara girmede stratejik ve yapısal giriş engelleri, PEST analizi nedir?
NİSAN 2015 TEMSİLCİLİK EĞİTİMLERİ (KEMER, SERİK)	TAHŞİLAT YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	TANJU AYŞE OFLAZ	Müşteri ilişkileri yönetimi, zor müşterilerle başa çıkma, müşteri niteliklerinin belirlenmesi, müşteri analizi ve araştırma yöntemleri, risk ve tahşilat yönetimi ve önemi, risk türleri - tahşilat riskleri, risk <b>değerlendirmede 5k, alacak yönetimi, alacakların yapılandırılması</b> , tahşilat gecikmelerinin finansal yapıya etkileri.

## MAYIS

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
04 - 20 MAYIS 2015	50 SAATLİK İLLÜSTRATÖR EĞİTİMİ	SEZGİN SORHUN	İllüstratör kullanın amacı nedir? Nerelerde kolaylık sağlar? <b>Yükü şablonlarla çalışmak</b> , pencil aracı ile çalışmak, ek kutüphaneleri tanımak, brush tiplerini tanımak, objelerle çalışmak, farklı type stilleri ile çalışmak, pen aracını kullanmak, path üzeri type yaratmak, vector ve raster grafikleri anlamak, character paletini anlamak, find ve replace seçeneklerini kullanmak, open pyte talebi anlamak, adobe bridge anlamak, illüstratör galeri kullanmak.
05 MAYIS 2015	LİDERLİK EĞİTİMİ	PROF.DR. ERHAN EROĞLU	Yönetim ve yöneticilik kavramı, yönetici ile lider arasındaki ayırım, <b>yönetici tipleri</b> ve kurum içindeki etkileri, liderlik kavramı, liderin gücü, liderin güç kaynakları, yönetimde liderin duyguları ve önemi, yöneticilik ve liderlik kavramlarının farkı, liderin özellikleri, sistem anlayışına sahip olma, <b>değişimleri anlama becerisi, insanları anlama becerisi</b> , iş ve yaşamda vizyon belirleme becerisi, liderin motivasyonu sağlama için yapması gerekenler.
08 MAYIS 2015	ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ VE BECERİLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ İLE AKTİF DİNLEME VE PROFESYONEL İLİŞKİ GELİŞTİRME EĞİTİMİ	LEVENT ŞAHİN	İletişim nedir? İletişimi engelleyen faktörler nelerdir? Başarılı iletişimin ipuçları nelerdir? Sözlü ve sözsüz iletişim nedir? Dinleme, konuşma, mesaj nedir? Pozitif sosyal kanıt ile mesaj nasıl verilir? Kendini yok eden mesajlar nelerdir? İletişimde algılamanın önemi, iletişim yaklaşımları; <b>proaktif reaktif yaklaşım modelleri, etki-tepki prensibi</b> , ikna ve ikna yöntemleri nelerdir? İletişimde beden dili ve rolü, iletişimde ses ve özellikleri, düşünce iletimde farklı bir yol; hipnotik dil kalıpları nelerdir; nasıl kullanılır?
08 MAYIS 2015	TOPLULUK ÖNÜNDE ETKİLİ KONUŞMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	DİLEK ALP PERÇİN	Rahatlama heyecanı kontrol altına alma, konuşma korkusu ve nedenleri, etkili konuşma ve anlatım özellikleri, birebir konuşmalarda etkili iletişim, özgüven çalışmalarını, beden dili çalışmalarını, hafıza, duygu ve düşünce akışını etkileme tekniği, etkileyici görünüş oluşturma hazir cevaplılık, konuşma ve hitabet prensipleri, hazırlıklı konuşma çalışmaları, hikaye masal anlatma, anı, olay anlatma, kitleyi etki altına alma ve heyecanı koruma, dikkat çekme, konuşmayı toparlayarak bitirme.
08 MAYIS 2015	MALİYET ANALİZLERİ EĞİTİMİ	BANU ESRA ASLAN NERTİK	Maliyet - gider - harcama kavramları, maliyetlerin sınıflandırılması, maliyet analizleri ve maliyet fonksiyonu, farklı maliyetleme yöntemleri ve karşılaştırmaları, genel üretim giderinin dağıtımında <b>dikkat edilmesi gereken noktalar, maliyet optimizasyonu</b> , maliyetlerin tahmini ve bütçelenmesi, kalite - maliyet ilişkisi.
11-12 MAYIS 2015	TSE 18001 OHSAS İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi ve uygulamalarının tarihçesi, TS 18001 standardının tanıtımı, iş sağlığı ve güvenliği politikası, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tanımlar, planlama, uygulama ve geliştirme, kontrol ve düzeltici faaliyetler, yönetimin gözden geçirmesi.
14 MAYIS 2015	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ MÜŞTERİ MERKEZLİ YÖNETİM EĞİTİMİ	YRD. DOÇ.DR. TAYLAN DÖRTYOL	Müşteri ilişkilerini geliştirme, <b>müşteri ilişkilerinin yeni boyutları, müşterilerle iletişim</b> , müşteri hizmeti, müşteriyi kazanma ve tutma, örgütsel kültür ve değişim.
28-29 MAYIS 2015	TS EN 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	TSE EĞİTMENİ	Çevre Yönetim Sistemi temel kavramlar, çevre politikası, çevre programının geliştirilmesi, sorumlulukların tanımlanması, çevre prosedürlerinin tanımlanması, TS EN ISO 14001 standardı maddelerinin yorumlanması, sağlık, güvenlik ve kalite yönetim sistemlerinin çevre yönetim sistemi ile entegrasyonu.
TEMSİLCİLİK EĞİTİMİ MAYIS 2015 (ELMALI, KORKUTELİ, GAZİPAŞA)	TAHŞİLAT YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	TANJU AYŞE OFLAZ	Müşteri ilişkileri yönetimi, zor müşterilerle başa çıkma, müşteri niteliklerinin belirlenmesi, müşteri analizi ve araştırma yöntemleri, risk ve tahşilat yönetimi ve önemi, risk türleri - tahşilat riskleri, risk <b>değerlendirmede 5k, alacak yönetimi, alacakların yapılandırılması</b> , tahşilat gecikmelerinin finansal yapıya etkileri.

# HAZİRAN

EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMEN ADI	EĞİTİM İÇERİĞİ
04 HAZİRAN 2015	İŞİNDE KEYİF ALARAK FARK YARATMANIN YOLLARI EĞİTİMİ	DR. GÖZDE GÜL BAŞER	İşin anlamı, sonuç-süreç kavramı ve iş değerlerinin analizi. Yaptığınız işin anlamı, işinizi yaparken sonuç mu, süreç mi? İş değerlerinizin anlamı ve yorumlanması, güçlü yönlerimiz ve motivasyon analizi, iç/dış referanslı insanlar, duygu analizi, işime karşı ne hissediyorum? Duygu-düşünce-davranış üçlemesi ve etkileri, duygularımı nasıl yönetebilirim? Hayattan keyif - işten keyif alma, hayattan keyif alıyor musunuz?
04 -19 HAZİRAN 2015	40 SAATLİK İŞ GELİŞTİRME VE İŞ PLANI HAZIRLAMA EĞİTİMİ	SADIK VURAL	Girişimcilik nitelikleri ve iş fikri geliştirme, finansal yönetim, pazar araştırması, pazarlama planı, üretim planı, yaratıcılık egzersizleri, yönetim planı, iş planı yazımı, iş geliştirme kavramının boyutları ve sınırları, araştırma, haber almak, bir araya getirme, model kurmak, paylaşmak, değer yaratan fikir ve iletişim üretimi olarak iş geliştirme, iş geliştirme bugün neden çok daha önemli, iş geliştirme kimin sorumluluğunda?
05 HAZİRAN 2015	ETKİLİ MOTİVASYON VE TAKIM YÖNETİMİ EKİP ÇALIŞMASI ARTTIRMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	NİLGÜN AKYÜZ ARI	Ait olma ile birey olma arasındaki denge, kişisel bütünlüğün 3 düzeyi, kişiliğin gücü, iletişimin gücü, kendini adadığın gelecekte kaynaklanan güç, sorumluluk, seçimlerden sonra seçimlerin gereklilikleri, kendi değişimimizin takipçisi olmak, varoluşun boyutları, farkına varılma boyutu, sınırlar boyutu, sorumluluk boyutu, doğallık boyutu, biz ve iç iletişimimiz, kaliteyi sağlayacak 7 temel tetik, hırs, inanç, strateji, değerlerin açıklığı, iletişimin mükemmelliği, özgüveninin ne düzeyde, sahip olanlar ile olmayanlar arasındaki fark nedir?
10 HAZİRAN 2015	TELEFONDA İLETİŞİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	TÜLİN TÜMTÜRK	İletişim anlayarak başlar, dinleme becerisi ve dinleme teknikleri, telefonda başarılı iletişim, telefonda ses tonu kullanma, telefonda iletişimi bozan etkenler, arayanların ihtiyacını anlamak, profesyonel nezaket ve bazı telefon kuralları, olumlu tavır gücü, 5 yasak ifade, kızgın müşterilerle başa çıkmak, duygusal yansımaları önlemek.
11 HAZİRAN 2015	YARATICI PROBLEM ÇÖZME VE KARAR ALMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	UFUK PEKER	Problemi nasıl tanıyıp analiz edersiniz, problem anında ve sonrasında yapılacaklar, sistematik problem çözme aşamaları, problem çözme teknikleri ve uygulamaları, kontrol listeleri, pareto diyagramı, sebep - sonuç diyagramı, beyin fırtınası, nominal grup tekniği, serpe diyagramı, swot analizi, histogram ve kontrol kartları ve diğer uygulamalar, hangi teknik nerede nasıl kullanılmalı, teknik seçiminde yapılan hatalar, elde edilen sonuçların kullanımı, problem çözmeden karar almaya geçiş, matris uygulamaları, pöke yoke ve önlemler.
12 HAZİRAN 2015	İŞ YERİNDE YENİLİKÇİLİK (İNOVASYON) EĞİTİMİ	NESRİN SERİN	Düşünme şekilleri, kritik ve yaratıcı düşünme algoritmaları, bireysel ve kurumsal yaratıcılık yetkinliğinin oluşturulması süreci, yaratıcılık kültürünün oluşturulması metodolojileri, yaratıcı ürün ve servis geliştirme yaklaşımları.



ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI  
EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ

Göksu Mah. Gazi Bulvarı No: 531 07310 Antalya

T 0.242.314 37 47-48-49 -51

F 0.242.317 37 38

www.atso.org.tr/ATSO Akademi

twitter.com/ANTALYA\_ATSO

facebook.com/AtsoAkademi

- Eğitimlerimize başvurular Odamız web sayfası ([www.atso.org.tr](http://www.atso.org.tr)) üzerinden online olarak yapılmaktadır.
- Tüm eğitimlerimiz 09:30-17:00 saatleri arasında gerçekleşmektedir.
- Eğitim sonunda katılımcılara Odamız tarafından onaylı "Katılım Belgesi" verilmektedir.
- Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmektedir.
- Eğitimlerimizle ilgili tüm güncel bilgiler [www.atso.org.tr/](http://www.atso.org.tr/) ATSO Akademi sayfasında bulunmaktadır.



ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI  
ANTALYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY