

ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Antalya Ticaret ve Sanayi Odası ("Oda") tarafından hazırlanmıştır.

Odamıza ait çağrı merkezini arayanların paylaşmış olduğu ad-soyad, iletişim bilgisi ve ses kaydına ait kişisel veriler;

- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- Odamızın bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,

Amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Söz konusu kişisel veriler hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre KVKK Başvuru Formu'nu doldurmak suretiyle, formda belirtilen yöntemlerle Odamıza iletebilirsiniz.